



GRUPO URBASER DANNER

Santiago, 26 de Diciembre 2017
Revisión 01

Política de Calidad y Medioambiente.

Starco S.A. y Demarco S.A. comprometidas con la calidad y el medioambiente, mediante su Sistema de Gestión Integrado, tiene como principal objetivo la **satisfacción de sus clientes en materias de calidad y medioambiente**, a través del desarrollo de sus servicios.

De esta manera, es nuestro deber y responsabilidad **cumplir con los requisitos legales y ambientales vigentes, así como con los compromisos que la empresa suscriba**. Por otra parte, buscamos la gestión eficiente de nuestros procesos; perfeccionar las relaciones entre los clientes y proveedores externos e internos; potenciar la productividad a través de la mejora continua y alcanzar la satisfacción tanto profesional como personal.

Nuestros principios fundamentales son: **la protección del medio ambiente, la no contaminación y el compromiso con la calidad y el buen servicio a los clientes**, contando con la participación activa de nuestros accionistas y colaboradores. A su vez, buscamos alcanzar la excelencia empresarial, mediante un proceso de mejora continua.

Entendemos que el capital humano es el motor de la organización, por tanto **diseñamos y ejecutamos actividades de capacitación y desarrollo**, a fin de mejorar el desempeño de la empresa. A su vez, elaboramos acciones orientadas a promover el uso racional de recursos.

JOSÉ LUIS NAVAJAS RODRÍGUEZ
GERENTE GENERAL
STARCO S.A. - DEMARCO S.A.

